



RE: Immediate action required: Out of File capacity

Desde JULIAN FERNANDO ROJAS PARDO <jfrojas@minenergia.gov.co>

Fecha Lun 1/06/2026 10:58 AM

Para JOAN RENE CARVAJAL RAMIREZ <jrcarvajal@minenergia.gov.co>; JUAN JOSE CEDEÑO LOPEZ <jjcedeno@minenergia.gov.co>

CC JOHANN SNEYDER QUINTERO ZAPATA <jsquintero@minenergia.gov.co>

 1 archivo adjunto (881 KB)

RE: Immediate action required: Out of File capacity;

Buenos días,

dando seguimiento a este tema y como lo informaba en el correo adjunto, ya se realizaron algunas acciones como restringir el uso a los usuarios, restringimos el uso a solo administradores, ya solo quedaría definir una **fecha oficial de eliminación definitiva**.

Ustedes me dirán que fecha hacemos esto y como es el procedimiento para comunicarlo con todo el AREA y así prevenir posibles errores, ya que con las personas que hemos socializado el tema ninguno tiene conocimiento del uso de este ambiente de QA.

Saludos,





Julián Fernando Rojas Pardo
Contratista
Grupo de tecnologías de la información y las comunicaciones

-  jfrojas@minenergia.gov.co
-  (+57) 601 2200 300
-  Calle 43 N° 57 – 31, CAN. Bogotá, Colombia
-  www.minenergia.gov.co

De: JOAN RENE CARVAJAL RAMIREZ <jrcarvajal@minenergia.gov.co>

Enviado: lunes, 1 de junio de 2026 10:47

Para: JULIAN FERNANDO ROJAS PARDO <jfrojas@minenergia.gov.co>

Cc: JOHANN SNEYDER QUINTERO ZAPATA <jsquintero@minenergia.gov.co>

Asunto: RV: Immediate action required: Out of File capacity

Cordial saludo ingeniero Julian,

Agradezco tu apoyo para validar esta notificación y darle gestión.

Cordialmente,

**Joan Rene Carvajal Ramírez****Contratista - Líder de Operaciones**

Grupo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones



jrcarvajal@minenergia.gov.co



(+57) 601 2200 300



Calle 43 No. 57-31 CAN. Bogotá, Colombia



www.minenergia.gov.co

Desbloqueando el poder de los datos del sector

**De:** Microsoft Power Platform <PowerPlat-noreply@microsoft.com>**Enviado:** sábado, 30 de mayo de 2026 7:39 a. m.**Para:** JOAN RENE CARVAJAL RAMIREZ <jrcarvajal@minenergia.gov.co>**Asunto:** Immediate action required: Out of File capacity

You're out of File capacity

As of **May 30, 2026 12:39 UTC**, your tenant has used 100 percent of available File storage capacity, having used 110.52GB of 64GB. Please act immediately to continue operating without disruptions.

[Manage capacity >](#)

What happened?

- Your tenant, **Ministerio de Minas y Energía (d82636be-6dd2-4e64-a284-7a3402f24e27)**, has used almost all the capacity for Microsoft Dataverse (formerly Common Data Service).
- Storage in Dataverse for the tenant includes all types of environments except trial, preview, support, and developer.
- The most common cause of decreased capacity is an app using an increased amount of storage.
- [Learn what happens when storage capacity is exceeded.](#)

How do I fix it?

- [View reports](#) on storage capacity usage.
- [Reduce the storage space used](#) by removing or deleting different types of information.
- [Learn about capacity add-ons](#) and how to purchase them for your organization.

Troubleshooting

[See where storage is being used](#) across your environments.

Did you find this email helpful? [Yes](#) [No](#)

To change the language of this email, use [this script](#).

[Privacy Statement](#)

Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052

